

## COVID-19

### ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА

#### Льготный период «Кредитные каникулы»

(для заемщиков - физических лиц)

**Кредитные каникулы – это льготный период кредитования, когда можно не платить (или уменьшить) ежемесячные платежи без штрафных санкций и последствий для кредитной истории**

- Введены с 3 апреля 2020 года, требование о кредитных каникулах надо подать кредитору не позднее 30 сентября 2020 года.
- Распространяются на договор займа, заключённый с ООО МКК ПЯТАК
- Действуют в отношении потребительских займов, и автокредитов
- Длительность льготного периода вправе определить сам заёмщик: от одного до шести месяцев.
- Один договор займа – одни кредитные каникулы, то есть один льготный период.

#### **КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ**

**НЕ «ПРОЩЕНИЕ ДОЛГА, А ПЕРЕНОС ПЛАТЕЖЕЙ НА БУДУЩЕЕ ВРЕМЯ, ПРИЧЁМ ЗА ЛЬГОТНЫЙ ПЕРИОД НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ, КОТОРЫЕ НУЖНО БУДЕТ УПЛАТИТЬ ПОЗЖЕ.**

**ОДНОВРЕМЕННО** заемщик должен соблюсти требования:

- За предыдущий календарный месяц (относительно даты подачи требования) совокупный доход снизился более, чем на 30% от среднемесячного дохода за 2019 год, рассчитанного по специальной методике.
- Договор займа оформлен до 3 апреля 2020 года.
- Полная сумма кредита (а НЕ остаток к выплате) МЕНЬШЕ лимита:

Потребительский для физических лиц - мах 250 000 руб.

Автозайм - мах 600 000 руб.

#### **ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТНЫХ КАНИКУЛ**

- Заёмщик обращается с требованием к кредитору (письменно / по телефону / через сайт кредитора).
- Кредитор в течение 5 дней рассматривает заявление и принимает решение. При отсутствии ответа в течение 10 дней заёмщик автоматически получает кредитные каникулы (льготный период).
- Срок начала действия льготного периода – не позже 14 дней для потребительского кредита, автокредита.

**5 ДНЕЙ** есть у кредитора на рассмотрение требования и предоставление каникул или отказ, через **10 ДНЕЙ** заёмщик автоматически получает льготный период, если кредитор не ответил в течение **60 ДНЕЙ** кредитор может запросить документы, которые подтвердят, что доход снизился более, чем на 30% (на проверку у кредитора есть 5 дней)

**90 ДНЕЙ** есть у заёмщика с даты подачи требования на предоставление документов, затребованных кредитором ещё **30 ДНЕЙ** может запросить заёмщик на предоставление запрошенных документов по уважительной причине (например нахождение (внеплановое) в стационаре) Если кредитор

направляет запросы в Налоговую службу и фонды о предоставлении сведений, то он обязан проинформировать об этом заёмщика, а также сообщить о полученной по запросу информации. Если полученная информация не соответствует предоставленным в требовании сведениям, заёмщик вправе сам предоставить документы, подтверждающие снижение дохода. По федеральному закону № 106-ФЗ заёмщик не обязан подтверждать требование при подаче требования, но должен предоставить подтверждения по запросу кредитора.

Примерная форма требования доступна на сайте Банка России:

[https://cbr.ru/StaticHtml/File/59420/20200405\\_in\\_06\\_59-49.pdf](https://cbr.ru/StaticHtml/File/59420/20200405_in_06_59-49.pdf)

### **КРЕДИТОР ИМЕЕТ ПРАВО**

- Проверить данные о доходах заёмщика в Налоговой службе, Пенсионном фонде, Фонде социального страхования.

- Запросить у заёмщика документы, которые подтвердят, что доход снизился более, чем на 30%:

справку о доходах (в т.ч. об их снижении) по форме 2-НДФЛ или в свободной форме (можно получить онлайн в личном кабинете налогоплательщика);

больничный лист с указанием диагноза covid-19 или с отметкой «03-карантин» (для вернувшихся из-за границы);

справку из стационара с подтверждённым диагнозом covid-19;

справку (приказ) об отпуске без сохранения заработной платы от работодателя;

справку или выписку из реестра центра занятости о постановке на учёт в качестве безработного (можно получить онлайн через портал госуслуг);

другие документы (выписка из ЕГРН и т.п.);

Дата подачи требования ВСЕ сроки отсчитываются ОТ ДАТЫ подачи требования

**ВАЖНО:** При определении среднемесячного дохода важно учитывать не только зарплату, но и другие выплаты (матпомощь, больничные, компенсацию за неиспользованный отпуск и т.п.).

- Отказать в предоставлении кредитных каникул в течение 5 дней с даты подачи требования, если выяснится, что заёмщик не соответствует каким-либо из обязательных условий.

Если в течение 5 дней кредитор рассмотрел требование о предоставлении льготного периода и заёмщик соответствует всем обязательным условиям, то льготный период должен быть предоставлен.

**ВАЖНО:** Если запрошенные кредитором документы не будут предоставлены заёмщиком, будут недостоверны или не подтвердят снижение дохода более, чем на 30%, то все начисленные платежи восстановятся в соответствии со сроками из кредитного договора, с начислением штрафов и пеней за просрочку и внесением информации о ней в кредитную историю.

### **КАК РАБОТАЮТ КРЕДИТНЫЕ КАНИКУЛЫ**

За время кредитных каникул банк будет начислять проценты:

– 2/3 от среднерыночной ставки на дату подачи заявления.

После завершения кредитных каникул договор займа продолжает действовать на прежних условиях, а накопившаяся за период каникул задолженность погашается после погашения платежей по графику.

Срок кредита продлевается на длительность кредитных каникул

Штрафы и неустойки, начисленные на момент предоставления кредитных каникул, фиксируются и должны быть оплачены после внесения платежей по графику и после погашения задолженности, накопленной за период каникул.

В любой момент кредитных каникул можно погашать сумму кредита (или часть) без прекращения льготного периода. Эти суммы будут учитываться в счёт погашения основного долга.

Информация о кредитных каникулах попадёт в кредитную историю: их использование не снизит рейтинг заёмщика, но банки в будущем смогут учитывать этот факт при оценке надёжности заёмщика.