

Соглашение о способах и частоте взаимодействия с должником

г. _____ «__» _____ 2018г.

ООО микрокредитная компания «ПЯТАК», в лице _____,
действующего на основании доверенности № _____ от
«__» _____ 20__ года и Заемщик, _____
зарегистрированный(ая) по адресу: _____
паспорт серии _____ № _____, выдан _____

в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом от «07» июля 2016 года № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,
заключили настоящее Соглашение о способах взаимодействия, направленных на возврат просроченной задолженности:

1. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, ООО МКК «ПЯТАК» (кредитор) или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя:

- 1) личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);
- 2) телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;
- 3) почтовые отправления по месту жительства или месту пребывания должника.

2. Заемщик дает согласие на взаимодействие кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах с любыми третьими лицами, под которыми для целей настоящей пункта понимаются члены семьи должника, родственники, иные проживающие с должником лица, соседи и любые другие физические лица, по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах при том, что третьим лицом не выражено несогласие на осуществление с ним взаимодействия.

ФИО _____	Степень родства (кем приходится) _____
Контактный телефон _____	
ФИО _____	Степень родства (кем приходится) _____
Контактный телефон _____	
ФИО _____	Степень родства (кем приходится) _____
Контактный телефон _____	

3. Взаимодействие с должником, направленное на возврат просроченной задолженности вправе осуществлять только:

- кредитор, в том числе новый кредитор, при переходе к нему прав требования;
- лицо, действующее от имени и (или) в интересах кредитора, только в том случае, если оно является кредитной организацией или лицом, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

4. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор, или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.

5. Вне зависимости от наличия согласия должника кредитор вправе передавать сведения, при заключении договора и в ходе переговоров о заключении договора, предусматривающего уступку права требования, передачу права требования в залог, осуществление действий, направленных на возврат просроченной задолженности, или наделение соответствующими полномочиями путем выдачи доверенности только в случае, если сведения передаются Центральному банку Российской Федерации (Банку России), государственной корпорации "Агентство по страхованию вкладов", акционерному обществу "Единый институт развития в жилищной сфере" и его организациям, предусмотренным статьей 3 Федерального закона от 13 июля 2015 года № 225-ФЗ "О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации", управляющим компаниям инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, кредитным организациям, специализированным обществам, ипотечным агентам и лицам, осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности в качестве основного вида деятельности, включенным в государственный реестр.

6. При совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, вправе взаимодействовать с должником, используя следующую частоту взаимодействия:

№ п/п	Способ взаимодействия	Частота взаимодействия
1	личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие)	Посредством личных встреч: не более двух раз в неделю; не более восьми раз в месяц. Посредством телефонных переговоров: не более двух раз в сутки; не более восьми раз в неделю; не более двадцати раз в месяц
2	телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи	Не более трёх раз в сутки; Не более десяти раз в неделю; Не более двадцать раз в месяц
3	оповещения в социальных сетях, если Заемщиком предоставлен аккаунт либо аккаунт стал известен Кредитору из открытых источников (в том числе Интернет)	Не более пяти раз в сутки
4	сообщения, направляемые с использованием мобильных приложений (мессенджеров)	Не более пяти раз в сутки

7. Должник в любое время вправе отозвать согласие, сообщив об этом кредитору или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу кредитора или лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе осуществлять направленное на возврат просроченной задолженности взаимодействие с третьим лицом.

7.1. Должник вправе направить кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия с должником способами, предусмотренными п.7 настоящего Соглашения, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

7.2. Заявление должника о том, что взаимодействие будет осуществляться только через указанного им представителя, должно содержать фамилию, имя и отчество (при наличии) представителя должника, номер его контактного телефона, почтовый адрес и адрес электронной почты.

7.3. В качестве представителя должника, предусмотренного частью 3 Федерального закона №ФЗ 230 от 03.07.2016 г., может выступать только адвокат.

7.4. Заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным.

8. Положения, предусмотренные пунктами 6 и 7 настоящего Соглашения, устанавливающие частоту взаимодействия с должником, применяются кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, в отношении каждого самостоятельного обязательства должника.

9. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до окончания действия договора займа № _____ от «__» _____ 2017 года

ООО МКК «ПЯТАК» _____ / _____ /

Заемщик: _____ / _____ /