

Утверждены приказом
Генерального директора
ООО МКК «ПЯТАК»
От 20 октября 2017 г.

Соглашение об использовании Аналога собственноручной подписи (далее - АСП).

Проставляя отметку в графе «Настоящим Клиент подтверждает, что действует в своих интересах, не является ничьим представителем, не действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей). Также Клиент подтверждает, что им прочитаны и ему понятно содержание следующих документов в их последних редакциях, а также подтверждает свое согласие с данными документами в их последних редакциях: «Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи» на сайте Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ПЯТАК» по адресу <http://zaimexpress.ru/> Заемщик подтверждает, что полностью ознакомился с настоящим соглашением и принял все его условия.

Работа с сайтом Общества технически невозможна без заключения данного соглашения. Пользователь, не присоединившийся к условиям настоящего Соглашения, не имеет права и техническую возможность использовать функциональные возможности сайта <http://zaimexpress.ru/> для оформления онлайн заявок на предоставление займов.

1. Термины и определения

1.1. Перечисленные в настоящем пункте и используемые в настоящем Соглашении термины и выражения имеют следующее значение:

- 1) Анкета - Заявление о предоставлении потребительского микрозайма — электронный документ, содержащий информацию о Клиенте, предоставленную им в ходе Регистрации на Сайте, и содержащий информацию, необходимую Обществу для рассмотрения заявления Клиента и принятия решения о заключении Договора займа.
- 2) «АСП» — аналог собственноручной подписи, в качестве которого рассматривается простая электронная подпись, формируемая в соответствии с требованиями Соглашения и законодательства Российской Федерации.
- 3) «Договор займа» — договор микрозайма, заключенный Обществом и Клиентом в порядке, определенном Правилами предоставления займов Общества.

- 4) «Заем» — денежные средства, предоставляемые Обществом Клиенту и подлежащие возврату в соответствии с Договором займа.
- 5) «Закон «Об электронной подписи» — Федеральный закон РФ 63-ФЗ «Об электронной подписи» от 6 апреля 2011 г.
- 6) «Зарегистрированный номер» — номер мобильного телефона Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.
- 7) «Зарегистрированный почтовый ящик» — адрес электронной почты Клиента, указанный и подтвержденный Клиентом в процессе Регистрации на Сайте либо в ходе последующего изменения данных Анкеты в соответствии с установленной процедурой.
- 8) «Идентификатор» — символьный код, который автоматически формируется Системой в случае использования Клиентом предоставленного ему СМС-кода для подписания электронных документов. Идентификатор автоматически включается в электронный документ, подписываемый в Системе, и подтверждает факт подписания соответствующего документа Клиентом.
- 9) «Клиент» — физическое лицо, являющееся заемщиком по договору займа, присоединившееся к условиям Соглашения.
- 10) «Ключ электронной подписи» - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.
- 11) «Личный кабинет» — поддерживаемая Займодавцем информационная подсистема Сайта, представляющая собой личную страницу Клиента по адресу <http://zaimexpress.ru/> , позволяющая Клиенту и Обществу осуществлять дистанционное взаимодействие в электронной форме.
- 12) «Логин» — символьное обозначение, совпадающее с Зарегистрированным номером телефона Заемщика, используемое для идентификации Заемщика в целях предоставления ему доступа к Личному кабинету.
- 13) «Общество» — ООО МКК «ПЯТАК», ОГРН 1167746418190, регистрационный номер записи в государственном реестре Микрофинансовых организаций 1703045008383 от 19.07.2017 г.
- 14) «Пароль» — сохраняемое Клиентом в тайне от третьих лиц символьное обозначение, предоставленное Клиенту каждый раз на его логин в процессе входа в систему, посредством СМС-сообщения, и используемое для идентификации Клиента в целях доступа к Личному кабинету.
- 15) «Регистрация» — процесс заполнения и направления Обществу Анкеты - Заявления, в

результате которого происходит идентификация Клиента и создание его Профиля.

- 16) «Сайт» — сайт в сети Интернет, доступ к которому осуществляется по адресу **<http://zaimexpress.ru/>**
- 17) «СМС-код подтверждения» — предоставляемый Клиенту посредством СМС-сообщения (SMS) уникальный конфиденциальный символьный код, который представляет собой ключ электронной подписи в смысле, придаваемом данному термину п. 5 ст. 2 Закона «Об электронной подписи». СМС-код подтверждения используется Клиентом при подписании электронных документов в ходе дистанционного взаимодействия с Обществом.
- 18) «Сервис» — размещенный на Сайте онлайн-сервис, позволяющий заинтересованным лицам в режиме онлайн оформлять Заявления на предоставление потребительских микрозаймов, а также заключать Договоры займа в электронной форме.
- 17) «Система» — совокупность программных средств, используемых Обществом в целях поддержания функционирования Сервиса, обеспечения информационного обмена между Клиентом и Обществом, а также автоматического протоколирования действий, совершаемых Клиентами на Сайте.
- 18) «Соглашение» — настоящее соглашение об использовании АСП.
- 19) «Средства идентификации» — Логин и Пароль, предназначенные для идентификации Клиента в процессе использования Сайта.
- 20) «Стороны» — Общество и Клиент.
- 21) «Профиль» — учетная запись, сформированная по итогам Регистрации Клиента и содержащая персональные данные Клиента, историю взаимодействия Клиента и Общества, а также иные относящиеся к Клиенту сведения.

1.2. Иные термины и выражения, используемые в настоящем Соглашении, имеют значение, которое придается им в законах и иных нормативных актах Российской Федерации.

2. Предмет договора

2.1 Настоящее Соглашение определяет порядок и условия применения АСП Клиента в процессе использования Сайта для обмена электронными документами между Сторонами в рамках своих гражданско-правовых отношений, в том числе для заключения, изменения и исполнения ими Договора займа. Кроме того, настоящее Соглашение определяет права и обязанности Сторон, возникающие в связи с формированием, отправкой и получением электронных документов с использованием Сайта.

2.2. В целях обеспечения возможности электронного взаимодействия между Сторонами Общество предоставляет Клиенту ключи электронной подписи, ведет и обновляет реестр выданных ключей, поддерживает функционирование Системы, а также совершает иные действия, предусмотренные настоящим Соглашением.

2.3. Стороны договорились осуществлять обмен электронными документами с использованием Сайта.

2.4. Стороны договорились, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью.

2.5. Настоящее соглашение имеет большую юридическую силу в отношении всех иных документов, включающих в себя регламентацию использования АСП. В случае противоречия положений настоящего Соглашения и иных документов в части регламентации применения АСП, применяются положения настоящего Соглашения.

3. Использование АСП

3.1 Руководствуясь положениями ч. 2 ст. 160 Гражданского Кодекса РФ и ч. 2 ст. 6 Закона «Об электронной подписи», Стороны договорились о том, что все документы, соответствующие требованиям настоящего Соглашения, считаются подписанными АСП Клиента, если он соответствует совокупности следующих требований:

3.1.1. Электронный документ создан и (или) отправлен с использованием Системы Сайта;

3.1.2. К тексту электронного документа привязывается Идентификатор, сгенерированный Системой, который является связкой даты рождения и зарегистрированного номера Пользователя на основании пароля, введенного Клиентом в специальное интерактивное поле на Сайте.

3.1.3. Электронный документ подписывается клиентом путем введения в интерактивное поле данного документа, расположенного на сайте ключа электронной подписи, представляющего собой АСП, высылаемый Клиенту Обществом посредством СМС-сообщения (СМС код подтверждения). При этом ключ электронной подписи, представляющий собой АСП включается в электронный документ, подписанный данным ключом.

3.2. СМС-код подтверждения предоставляется Клиенту Обществом путем направления СМС-сообщения (SMS), содержащего соответствующий код. Сообщение, содержащее СМС-код, направляется на Зарегистрированный номер Клиента и таким образом считается предоставленным лично Клиенту с сохранением конфиденциальности СМС-кода.

3.3 Предоставленный Клиенту СМС-код может быть однократно использован для подписания электронного документа, созданного и (или) отправляемого с использованием Системы. Предоставление СМС-кода осуществляется при получении электронного запроса Пользователя, направленного Обществу посредством функциональных возможностей интерфейса Сайта. При неиспользовании СМС-кода для подписания электронного документа или совершения иного действия на Сайте в течение 60 секунд срок действия СМС-кода истекает и для совершения желаемого действия Пользователь должен получить запросить новый СМС-код.

3.4 Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Клиента, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Клиента и, соответственно, порождает идентичные такому документу юридические последствия. В частности, любое юридически значимое волеизъявление Клиента, которое выражено в электронном документе, соответствующем требованиям п. 3.2. настоящего Соглашения, порождает такие же юридические последствия, как если бы оно было зафиксировано на бумажном носителе и подписано собственноручной подписью Клиента.

3.5. Ключ простой электронной подписи применяется в соответствии с правилами, установленными оператором информационной системы, с использованием которой осуществляются создание и (или) отправка электронного документа, и в созданном и (или) отправленном электронном документе содержится информация, указывающая на лицо, от имени которого был создан и (или) отправлен электронный документ.

3.6. Средства электронной подписи позволяют установить факт изменения подписанного электронного документа после момента его подписания, в связи с тем, что техническая возможность изменения подписанного электронного документа после его подписания утрачивается. При попытке изменить электронный документ после момента его подписания Хэш-сумма данного документа изменяется.

3.7. Средства электронной подписи, используемые в рамках данного соглашения, обеспечивают практическую невозможность вычисления ключа электронной подписи из электронной подписи или из ключа ее проверки.

3.8. Техническая возможность акцепта оферты индивидуальных условий договора займа путем введения аналога собственноручной подписи предоставляется заемщику **только после того** как он полностью ознакомился с содержанием оферты и индивидуальных условий договора займа.

4. Правила проверки подлинности электронной подписи

4.1. Факт подписания электронного документа Клиентом устанавливается путем сопоставления следующих сведений:

Идентификатора, прикрепленного к телу электронного документа, СМС-кода подтверждения, являющегося ключом электронной подписи, использованного для подписания электронного документа, информации о предоставлении СМС-кода подтверждения, определенному Клиенту, хранящейся в Системе, технических данных об активности Клиента в ходе использования Сайта, автоматически зафиксированных в электронных журналах Системы.

4.2. В целях сохранения сведений о юридически значимых действиях, совершенных Сторонами, Общество осуществляет хранение электронных документов, которые были созданы, переданы или приняты Сторонами в процессе использования Системы. Кроме того, являющаяся частью Системы автоматическая система протоколирования (создания логов) активности Клиентов позволяет Сторонам достоверно определить каким Клиентом и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.

4.3. Стороны соглашаются, что указанный в Соглашении способ определения Клиента, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для цели достоверной идентификации Клиента и исполнения настоящего Соглашения.

4.4. Правила определения лица, подписывающего электронный документ, по его простой электронной подписи, включают в себя идентификацию уникального СМС-кода, отправленного Клиенту Обществом при соблюдении конфиденциальности с ключом электронной подписи, являющимся АСП, который он ввел в интерактивное поле электронного документа, расположенного на сайте. Совпадение СМС-кода подтверждения с ключом электронной подписи в процессе идентификации, является доказательством того факта, что электронный документ подписан Клиентом.

5. Соблюдение сторонами конфиденциальности

5.1. В целях соблюдения конфиденциальности Клиент обязан:

5.1.1. Не разглашать информацию о Средствах идентификации и конфиденциальном СМС-коде подтверждения, полученном Клиентом в целях формирования пароля и АСП, а также предпринимать все меры, необходимые для сохранения этих сведений в тайне;

5.1.2. Не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать Зарегистрированный номер, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM-карты;

5.1.3. Не предоставлять третьим лицам доступ к Зарегистрированному почтовому ящику, а также предпринимать все меры для того, чтобы информация, необходимая для такого доступа (логин и пароль), не стала известна третьим лицам.

5.1.4. Незамедлительно сообщать Обществу о нарушении секретности сведений, указанных в п.п. 5.1.1. - 5.1.3., а также о возникновении у Клиента подозрений в нарушении их секретности, одним из следующих способов:

- путем направления электронного сообщения на адрес piatakooo@yandex.ru (соответствующее сообщение должно содержать указание на имя, фамилию и отчество Клиента, а также быть направлено с Зарегистрированного почтового ящика);
- путем обращения в службу поддержки Общества по телефонному номеру 89153022772 (при обращении по телефону Клиент должен назвать последний Пароль, используемый Клиентом для входа в Личный кабинет).
- Клиент полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п.п. 5.1.1 - 5.1.4, в том числе риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

5.2. Система обеспечивает конфиденциальность и трехуровневую защиту информации о СМСкоде (ключ электронной подписи, пароль) Клиента. Доступ к сведениям об СМС-коде, Логине и Пароле закрепленных за Клиентом, доступны исключительно уполномоченным сотрудникам Общества в соответствии с политикой информационной безопасности, принятой в Обществе.

6. Ответственность сторон

6.1. Стороны несут ответственность за невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению в пределах суммы причиненного другой стороне реального ущерба.

6.2. Стороны несут ответственность за неисполнение или надлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если не будет доказано, что соответствующее нарушение допущено Стороной невиновно. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

6.3. Стороны не несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Соглашению, если соответствующее нарушение обусловлено ненадлежащим исполнением своих обязанностей другой Стороной или вызвано воздействием обстоятельств непреодолимой силы. Правила настоящего пункта не затрагивают применение положений п. 5.2. Соглашения.

7. Порядок присоединения к Соглашению и его изменения

7.1. Акцепт условий настоящего Соглашения осуществляется в форме, предусмотренной ч. 3 ст. 434 Гражданского кодекса РФ, то есть, путем совершения действий, указанных в п. 7.2. Соглашения.

7.2. Проставляя отметку в поле «Настоящим Клиент подтверждает, что действует в своих интересах,

не является ничьим представителем, не действует в интересах третьих лиц (выгодоприобретателей). Также Клиент подтверждает, что им прочитаны и ему понятно содержание следующих документов в их последних редакциях, а также подтверждает свое согласие с данными документами в их последних редакциях: «Соглашения об использовании Аналога собственноручной подписи» на Сайте и осуществляя дальнейшее использование Сайта, Клиент полностью и безоговорочно присоединяется к условиям настоящего Соглашения. Клиент принимает условия Соглашения только в полном объеме.

7.3. Общество вправе в одностороннем порядке изменять (дополнять) условия настоящего Соглашения. Новая редакция Соглашения доводится до сведения Клиентов посредством опубликования новой редакции соответствующего документа на Сайте по адресу <http://zaimexpress.ru/>. В случае несогласия с внесенными в Соглашение изменениями, Клиент обязан известить Общество об отказе принять условия Соглашения в новой редакции. Соответствующее извещение направляется Обществу одним из способов, перечисленных в п. 5.1.4. Соглашения.

8. Заключительные положения

8.1. Соглашение сохраняет свою юридическую силу на протяжении всего периода использования Клиентом Сервиса, 8.2. После прекращения действия настоящего Соглашения Клиент не имеет права использовать Сайт для оформления Заявок на предоставление Займов. Дальнейшее использование Сайта для указанной цели возможно только при условии присоединения Клиента к условиям настоящего Соглашения.

8.3. В части, не противоречащей положениям настоящего Соглашения, отношения Сторон регулируются Правилами предоставления микрозаймов ООО МКК «ПЯТАК».