

УТВЕРЖДЕНО:  
Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Мани Дом»

**ИНФОРМАЦИОННАЯ ПАМЯТКА  
ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

**Глава 1. Общие положения**

**Статья 1. Предмет регулирования и сфера применения настоящей Памятки**

1. Настоящая Памятка разработана в целях:
  - 1) обеспечения соблюдения прав и законных интересов получателей финансовых услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями;
  - 2) предупреждения недобросовестных практик взаимодействия микрофинансовых организаций с получателями финансовых услуг;
  - 3) повышения информационной открытости рынка микрофинансирования в Российской Федерации, а также повышения уровня финансовой грамотности и информированности получателей финансовых услуг о деятельности микрофинансовых организаций;
  - 4) повышения качества финансовых услуг, оказываемых микрофинансовыми организациями, а также создания условий для эффективного осуществления саморегулируемыми организациями в сфере финансового рынка контроля за деятельностью микрофинансовых организаций.
2. Памятка основывается на нормах законодательства Российской Федерации.

**Глава 2. Информация для получателя финансовой услуги**

**Статья 2. Информация о микрофинансовой организации**

1. Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Мани Дом» (сокращенное: ООО МКК «Мани Дом»);
2. Зарегистрирована по адресу (юридический адрес, головной офис):  
115407, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГАТИНСКИЙ ЗАТОН,  
УЛ СУДОСТРОИТЕЛЬНАЯ, Д. 26, К.1 ПОМЕЩ. 1П.
3. Режим работы и адреса обособленных подразделений:  
- Головной офис Пн-Пт с 09-00 до 13-00, Сб, Вс-выходной;  
По месту нахождения головного офиса выдача займов не производится.  
- Обособленные подразделения, их местонахождение и режим работы указаны на сайте Общества в сети Интернет - <https://zaimexpress.ru/office>.
- Контактный телефон: 8-800-555-41-31;
4. Официальный сайт в сети Интернет: <https://zaimexpress.ru/>
5. Адрес электронной почты: [MANIDOM@BK.RU](mailto:MANIDOM@BK.RU);
6. Номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций  
2403045010051 от 15.05.24 г., кем выдана: Центральный Банк РФ, срок действия: бессрочно;  
ссылка на государственный реестр микрофинансовых организации  
<https://www.cbr.ru/microfinance/registry/>
7. Членство в СРО:  
Запись в реестре СРО МФО« Союз Микрофинансовый альянс» № 06 24 030 77 2166 от 24.06.2024 г.;
- Информация об исключении из СРО МФО« Союз Микрофинансовый альянс» - отсутствует.

### **Статья 3. Информация о финансовых услугах, предоставляемых микрофинансовой организацией**

1. Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Мани Дом» предоставляет услуги по выдаче денежных займов физическим лицам. Каких-либо дополнительных услуг (в т.ч. за дополнительную плату) Общество не оказывает.

### **Статья 4. Информация о порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить**

1. Условия договора разъясняются работником или представителем микрокредитной компании «Мани Дом» взаимодействующим с получателем финансовой услуги при обращении за финансовой услугой;

2. Получатель финансовой услуги при обращении за финансовой услугой знакомится с правилами выдачи денежного займа, настоящей Информационной памяткой, условиями договора под роспись в анкете-заявлении;

3. Ответственным за предоставление разъяснений условий договора является Генеральный директор ООО МКК «Мани Дом». Непосредственно разъяснения по условиям договора осуществляет «Менеджер по работе с клиентами с функциями кассира», взаимодействующий с получателем финансовой услуги.

### **Статья 5. Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги (выдаче потребительского займа)**

1. Получение финансовой услуги может повлечь риск неблагоприятных финансовых трудностей при исполнении условий договора:

- при несвоевременном исполнении обязательств по договору об оказании финансовой услуги возможно увеличение суммы расходов получателя финансовой услуги, по сравнению с ожидаемой суммой расходов, ввиду применения к заемщику неустойки (штрафов, пени). За несвоевременную уплату платежа в погашение микрозайма и/или уплату процентов за пользование микрозаймом, начисляются пени в размере 20 (Двадцать целых 00 сотых) % годовых от суммы просроченного платежа за весь период просрочки.

2. При обращении за финансовой услугой для заемщика существуют следующие риски:

Риск предъявления организацией к заемщику в соответствии с договором требования о досрочном исполнении обязательств по всей сумме (части) займа, всей сумме (части суммы) процентов за пользование займом в случае просрочки Заемщиком возврата части займа или неуплаты процентов (части процентов).

3. Риск утраты репутации надежного заемщика вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу.

4. Риск возникновения негативной кредитной истории в Бюро кредитных историй вследствие неисполнения заемщиком своих обязательств по предоставленному организацией займу.

5. Риск отказа организации от выполнения распоряжения клиента, от принятия получателя финансовых услуг на обслуживание в связи с возникновением подозрений, что операция осуществляется в целях легализации преступных доходов или финансирования терроризма или в связи с не предоставлением клиентов сведений и документов, необходимых для документального фиксирования информации в соответствии с 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

6. В случае возникновения у организации сомнений относительно подлинности подписи на обращении получателя финансовой услуги или полномочий представителя получателя финансовой услуги, организация обязана проинформировать получателя финансовой услуги о риске получения информации о получателе финансовой услуги неуполномоченным лицом.

7. Риск несоразмерности долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением.
8. Риск «кассовых разрывов», когда предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность получения доходов) не совпадают со сроками платежей по займу (займам).
9. Риск наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения заемщиком своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).
10. В случае привлечения микрофинансовой организацией займов от физических лиц, такие займы не являются вкладами, принимаемыми кредитными организациями, и не застрахованы в системе обязательного страхования вкладов физических лиц в банках Российской Федерации (**ООО МКК «Мани Дом» не осуществляет привлечение займов от физических лиц, не выпускает ценных бумаг для продажи получателям финансовых услуг**).

## **Статья 6. Информация о правах получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности**

1. При осуществлении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, обязаны действовать добросовестно и разумно.
2. Не допускаются направленные на возврат просроченной задолженности действия кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, связанные в том числе с:
  - 1) применением к должнику и иным лицам физической силы либо угрозой ее применения, угрозой убийством или причинения вреда здоровью;
  - 2) уничтожением или повреждением имущества либо угрозой таких уничтожения или повреждения;
  - 3) применением методов, опасных для жизни и здоровья людей;
  - 4) оказанием психологического давления на должника и иных лиц, с использованием выражений и совершением иных действий, унижающих честь и достоинство должника и иных лиц;
  - 5) введением должника и иных лиц в заблуждение относительно:
    - а) правовой природы и размера неисполненного обязательства, причин его неисполнения должником, сроков исполнения обязательства;
    - б) передачи вопроса о возврате просроченной задолженности на рассмотрение суда, последствий неисполнения обязательства для должника и иных лиц, возможности применения к должнику мер административного и уголовно-процессуального воздействия и уголовного преследования;
    - в) принадлежности кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, к органам государственной власти и органам местного самоуправления;
    - б) любым другим неправомерным причинением вреда должнику и иным лицам или злоупотреблением правом.
3. Если иное не предусмотрено федеральным законом, кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, при совершении действий, направленных на возврат просроченной задолженности, не вправе без согласия должника передавать (сообщать) третьим лицам или делать доступными для них сведения о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника.
4. Согласие, указанное в части 3 настоящей статьи, должно быть дано в виде согласия должника на обработку его персональных данных в письменной форме в виде отдельного документа.
5. Должник в любое время вправе отозвать согласие, сообщив об этом лицу, которому дано соответствующее согласие, путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В случае получения такого уведомления кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах, не вправе передавать (сообщать) третьим лицам сведения о должнике, просроченной

задолженности и ее взыскании и любые другие персональные данные должника, если иное не предусмотрено федеральным законом.

6. Вне зависимости от наличия согласия должника, раскрытие сведений о должнике, просроченной задолженности и ее взыскании и любых других персональных данных должника неограниченному кругу лиц, в том числе путем размещения таких сведений в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" или в (на) жилом помещении, доме, любом другом здании, строении, сооружении, а также сообщение по месту работы должника не допускается.

7. В случае привлечения кредитором другого лица для осуществления от его имени и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ., кредитор не вправе по своей инициативе самостоятельно осуществлять взаимодействие с должником указанными способами.

8. Кредитор не вправе привлекать одновременно двух и более лиц для осуществления от его имени и (или) в его интересах направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с должником способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона от 03.07.2016 N 230-ФЗ.

9. Кредитор, при уступке прав требования другому лицу обязан известить получателя финансовой услуги в течение 15 дней.

### **Статья 7. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений**

в саморегулируемую организацию СРО МФО« Союз Микрофинансовый альянс»:

Почтовый адрес: 125367, РОССИЯ, Г. МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ ПОКРОВСКОЕ-СТРЕШНЕВО, ПОЛЕССКИЙ ПР-Д, Д. 16, СТР. 1, ПОМЕЩ./ЭТ. 308/АНТРЕСОЛЬ, электронный адрес: info@alliance-mfo.ru

С помощью формы на сайте СРО МФО« Союз Микрофинансовый альянс»: <https://alliance-mfo.ru/upravlenie/offers>

- Банк России

Почтовый адрес: ул. Неглинная, 12, Москва, 107016 – письменно

Телефоны: 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),

8 800 300 3000 (бесплатно для звонков из регионов России),

+7 499 300 3000 (в соответствии с тарифами оператора).

Сайт Банка России: [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)

Интернет приемная Банка России: <https://www.cbr.ru/reception/>

Общественная приемная Банка России: личный прием граждан осуществляется по предварительной записи. При себе необходимо иметь документ, удостоверяющий личность (паспорт) и документы, касающиеся Вашего вопроса (при их наличии).

Адрес: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1

Режим работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.

- ООО МКК «Мани Дом»

115407, Г.МОСКВА, ВН.ТЕР.Г. МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ НАГАТИНСКИЙ ЗАТОН,  
УЛ СУДОСТРОИТЕЛЬНАЯ, Д. 26, К.1 ПОМЕЩ. 1П;

Телефон: +8 800 555 41 31 Электронный адрес: MANIDOM@VK.RU;

В целях всестороннего и надлежащего рассмотрения обращений в нем рекомендуется указать следующую информацию:

1. ФИО и адрес получателя финансовой услуги, для направления ответа.

2. номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и микрофинансовой организацией;
  3. изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;
  4. наименование органа, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника микрофинансовой организации, действия (бездействие) которого обжалуются;
  5. иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;
  6. копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства.
- В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

#### **Статья 8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде. Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей. При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

Заемщик имеет право на досудебное урегулирование возникшего спора, путем направления микрофинансовой организации претензионного письма (запроса, пояснения, предложения) с четко обозначенными предложениями, расчетами и т.п. В случае отказа от удовлетворения требований заемщик до обращения в судебные органы обязан обратиться к финансовому омбудсмену. Заемщик имеет право обратиться в надзорные органы.

#### **Статья 9. Информация о рисках, связанных с ненадлежащим исполнением получателем финансовой услуги своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги, и о возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги**

1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору займа (пропуск платежа по графику, не предоставление сведений об изменении анкетных данных) получатель финансовой услуги (заемщик) несет риск увеличения суммы расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов, вследствие применения штрафа за нарушение обязательств по договору займа.

#### **Статья 10. Информация о необходимости получателю финансовой услуги внимательно проанализировать свое финансовое положение**

Получатель финансовой услуги должен учитывать следующие факторы:

- 1) соразмерность долговой нагрузки получателя финансовой услуги с текущим финансовым положением;
- 2) предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (периодичность выплаты заработной платы, получения иных доходов);
- 3) вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе, потеря работы, задержка получения заработной платы и иных видов доходов по не зависящим от получателя финансовой услуги причинам, состояние здоровья получателя финансовой услуги, которое способно негативно повлиять на трудоустройство и, соответственно, получение дохода).

**Статья 11. Информация о влиянии сведений, предоставленных получателем финансовой услуги в ответ на запрос микрофинансовой организации на индивидуальные условия заключаемого договора потребительского займа**

1. До заключения договора потребительского займа микрофинансовая организация обязана запросить у получателя финансовой услуги следующую информацию:

- сведения о размере заработной платы, наличии иных источников дохода и денежных обязательствах получателя финансовой услуги (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 3 000 (три тысячи) рублей);
- о возможности предоставления обеспечения исполнения получателем финансовой услуги обязательств по договору об оказании финансовой услуги (в том числе залог, поручительство), в случае, если предоставление обеспечения предусмотрено условиями договора об оказании финансовой услуги;
- о судебных спорах, в которых получатель финансовой услуги выступает ответчиком (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 30 000 (тридцать тысяч) рублей);
- о наличии в собственности получателя финансовой услуги движимого и (или) недвижимого имущества (при рассмотрении заявления на получение потребительского займа на сумму, превышающую 100 000 (сто тысяч) рублей).

2. Указанные сведения могут повлиять на изменение индивидуальных условий договора (увеличение или изменение процентной ставки, сроки возврата займа, уменьшение запрашиваемой суммы).