

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказом Генерального директора  
ООО МКК «Мани Дом»

**Общие условия договора  
потребительского микрозайма с ООО МКК «Мани Дом»**

Настоящие общие условия договора потребительского микрозайма (далее именуемые – общие условия) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Обществом с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Мани Дом», ОГРН 1247700242844 зарегистрированным в реестре микрофинансовых организаций 15.05.2024 года в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского микрозайма, заключаемого ООО МКК «Мани Дом».

Настоящие Общие условия договора займа с ООО МКК «Мани Дом» (далее - ОУ) вместе с Индивидуальными условиями договора займа (далее - ИУ) регулируют отношения, возникающие между ООО МКК «Мани Дом» (далее - Кредитор) и физическим лицом - заемщиком (далее - Заемщик) в связи с заключением и исполнением договора потребительского займа (далее - Договор).

В данных ОУ и других документах, подписываемых сторонами при оформлении займа, понятия Кредитор и Займодавец идентичны.

Остальные термины, содержащиеся в настоящих ОУ, используются в значениях, указанных в Правилах предоставления ООО МКК «Мани Дом» микрозаймов физическим лицам.

**Глава 1. Общие положения**

1.1. Настоящие ОУ предназначены для многократного использования и распространяются на все Договоры потребительского микрозайма (далее – Договоры), заключенные с Заемщиками.

1.2. Подписание Заемщиком ИУ означает принятие ОУ полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие ОУ, которые могут быть сделаны Заемщиком при заключении Договора, не имеют юридической силы, если иное не предусмотрено Сторонами.

1.3. Заключая Договор, Заемщик подтверждает свое согласие с условиями предоставления, использования, возврата займа, начисления процентов по нему, сроками и размерами платежей, а также подтверждает, что данная информация была предоставлена Заемщику в полном объеме до заключения Договора. Заемщик подтверждает, что ему известно и понятно, что в случае заключения Договора, он обязуется исполнять должным образом и соблюдать все положения Договора, составными и неотъемлемыми частями которого являются ОУ и ИУ.

**Глава 2. Способы и порядок обмена информацией между кредитором и заемщиком**

2.1. Кредитор и заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

- Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним.

Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора либо по номеру горячей линии: 8-800-555-41-31.

Изменения общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке:

- кредитор уведомляет Заемщика об изменении общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений или путем направления об этом SMS сообщения на мобильный телефон Заемщика.

Уведомление Кредитора Заемщиком об отказе от получения потребительского микрозайма:

- заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского микрозайма путем звонка по номеру горячей линии: 8-800-555-41-31.

Сообщение информации о задолженности по договору потребительского микрозайма Кредитором Заемщику:

- Кредитор сообщает заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) не позднее 7 дней с момента ее возникновения следующим образом:

- путем направления смс-сообщения на мобильный телефон заемщика и все последующие дни, до момента исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма;

- путем телефонных переговоров;

- путем почтовых уведомлений на адрес места проживания и адрес регистрации указанных в анкете-заявлении;

- личные встречи;

- телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи;

- через сети интернет (электронная почта, социальные сети).

Кредитор предоставляет Заемщику после заключения договора микрозайма следующую информацию:

1) размер текущей задолженности заемщика перед кредитором по договору потребительского микрозайма;

2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору потребительского микрозайма.

3) иную информацию, предусмотренную законодательством РФ, Указаниями Банка России и прочими требованиями надзорных и контролирующих органов.

2.2. В иных, не предусмотренных настоящими ОУ случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется способом, согласованным в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.3. В случае если в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

2.4. Настоящим Заемщик и Кредитор выражают свое согласие на применение уполномоченным представителем Кредитора собственноручной подписи при подписании Договора (включая его неотъемлемые части), а также любых иных документов, связанных с возникновением, изменением и/или прекращением правоотношений между Заемщиком и Кредитором.

### **Глава 3. Предмет Договора**

3.1. Кредитор на условиях срочности, возвратности, платности передает в собственность Заемщику сумму Займа, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору такую же сумму Займа, а также уплатить проценты за пользование Займом в размерах и в порядке, определенных ИУ.

В зависимости от выбранного вида займа существует 3 способа его получения:

- наличными денежными средствами в кассе обособленного подразделения Кредитора;
- переводом безналичных денежных средств на лицевой счет Заёмщика;
- перевод на банковскую карту.

3.2. Сумма Займа и проценты за пользование Займом (далее - Проценты) составляют общую сумму задолженности (далее - Задолженность), которая подлежит погашению Заемщиком в соответствии с установленным ИУ графиком платежей в случае надлежащего исполнения Заемщиком условий договора. В случае ненадлежащего исполнения договора в общую сумму задолженности также включается неустойка, начисляемая в соответствии с индивидуальными условиями договора потребительского микрозайма.

3.3. Проценты за пользование Займом начисляются со дня, следующего за днём выдачи микрозайма и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения микрозайма в день его выдачи).

3.4. Договор считается заключенным на срок, указанный в ИУ. При этом обязательства Заёмщика считаются надлежащим образом исполненными только после погашения всей Задолженности, уплаты неустойки (штрафа/ пени), а также возмещения издержек и убытков Кредитора, возникших вследствие неисполнения/ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств.

3.5. Решение Кредитора о выдаче займа действует в течении 5 рабочих дней. С момента передачи Заемщику денежных средств договор займа считается заключенным, займ предоставленным.

3.6. Заемщик вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора (Способами, указанными в п.2.1 настоящих ОУ) до предоставления займа.

3.7. Займ предоставляется дееспособным гражданам РФ, возрастом от 18 лет. Кредитор вправе предъявить дополнительные требования к Заемщику.

3.8. Решение о заключении договора или отказе в заключении договора, принимается Кредитором не позднее рабочего дня, следующего за днем получения от Заемщика всех необходимых документов.

3.9. Валюта займа – рубль Российской Федерации.

### **Глава 4. Порядок погашения задолженности**

4.1. Заёмщик погашает Задолженность следующим способом:

- Наличными денежными средствами в любом обособленном подразделении Кредитора – бесплатный способ погашения (список всех ОП на официальном сайте);
- Путем перечисления денежных средств на расчетный счет Кредитора;

- Путем оплаты при помощи сканирования QR кода в личном кабинете на сайте Займодавца либо оплаты в личном кабинете банковской картой Заемщика.

4.2. Обязательство по погашению каждого очередного платежа считается исполненным надлежащим образом, если вся сумма платежа фактически поступила на расчетный счет Кредитора в полном объеме. Днем возврата займа будет считаться день подтверждения исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией — при оплате займа путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов. Днем подтверждения исполнения распоряжения Клиента о переводе денежных средств обслуживающей Клиента кредитной организацией признается день зачисления денежных средств на расчетный счет Кредитора, если Клиентом не представлены документы, подтверждающие иное.

В случае получения Кредитором от Заёмщика суммы, превышающей размер текущего платежа, без соблюдения требований о порядке уведомления Кредитора о досрочном погашении Задолженности, Кредитор учитывает разницу в счет погашения платежа, следующего за текущим, в дату, предусмотренную в графике платежей.

4.3. Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, погашает Задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по Процентам;
- 2) задолженность по Займу;
- 3) неустойка (штраф);
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма Займа за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством РФ или Договором.

4.4. Заемщик вправе досрочно погасить Задолженность перед Кредитором полностью или частично, написав заявление.

4.4.1. Кредитор производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления кредитора о досрочном возврате займа.

4.4.2. При досрочном возврате части займа кредитор предоставляет заемщику полную стоимость займа в случае, если досрочный возврат займа привел к изменению полной стоимости займа, а также уточненный график платежей по договору займа, если такой график ранее предоставлялся заемщику. Информация предоставляется Заемщику на бумажном носителе в офисе Кредитора или почтовым отправлением.

## **Глава 5. Права и обязанности сторон Договора**

5.1. Кредитор обязуется:

5.1.1. В случае соответствия Заемщика внутренним требованиям Кредитора и принятия Кредитором решения о заключении Договора предоставить Заёмщику Заём в порядке, установленном Правилами предоставления ООО МКК «Мани Дом» микрозаймов физическим лицам, на условиях, указанных в ИУ и ОУ.

5.1.2. После заключения договора потребительского кредита (займа) Информировать Заёмщика при его обращении одним из способов, указанных в пункте 2.1. настоящих ОУ о размере текущей Задолженности по договору займа, датах и размерах произведенных и предстоящих платежей по договору займа, а также иных сведениях по Договору.

5.1.3. Выдать по требованию Заёмщика в случае полного исполнения им своих обязательств по Договору документ, подтверждающий получение исполнения обязательства в полном объеме.

5.1.4. Кредитор обязуется известить заемщика об уступке права требования способом, указанным в договоре микрозайма, при условии соблюдения требований действующего законодательства. Уступка может быть произведена:

- юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов;
- юридическому лицу, осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности;
- специализированному финансовому обществу;
- физическому лицу, указанному в письменном согласии заемщика, полученном Кредитором после возникновения у заемщика просроченной задолженности по договору потребительского кредита (займа), если запрет на осуществление уступки не предусмотрен законодательством РФ или договором, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при его заключении.

5.2. Заёмщик обязуется:

5.2.1. В порядке и на условиях, предусмотренных Договором и ИУ, погасить Задолженность, а также, в случае начисления, неустойку (штраф/пени) за просрочку внесения платежей.

5.2.2. Возместить издержки Кредитора по получению исполнения и убытки, понесенные Кредитором в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения Заёмщиком любых его обязательств по Договору.

5.2.3. Незамедлительно представлять Кредитору достоверную и точную информацию об изменении своих данных, указанных в Анкете-Заявлении при оформлении Договора, а также о любом изменении своего положения или статуса, влекущем утрату дееспособности.

5.2.4. Подписывая индивидуальные условия договора потребительского микрозайма, заемщик выражает волю на уступку прав (требований) по настоящему договору третьим лицам.

5.3. Кредитор вправе:

5.3.1. Проверять сведения, сообщенные Заёмщиком, в том числе запрашивать третьих лиц с соблюдением процедур, предусмотренных действующим законодательством, о действительности предоставленных Заемщиком сведений.

5.3.2. Потребовать досрочного возврата оставшейся суммы Займа вместе с причитающимися Процентами и расторжения Договора, в случаях, предусмотренных законодательством РФ, путем направления Заемщику письменного требования.

5.3.3. Принимать сообщения от Заемщика, производить определенные указанные им действия, а также предоставлять ему информацию при условии сообщения Заемщиком своего ФИО и номера Договора. Дополнительно к вышеперечисленной информации при телефонном обращении Заемщика Кредитор вправе потребовать от Заемщика предоставления иных сведений для более точной идентификации лица, обратившегося к Кредитору посредством телефонной связи.

5.4. Заёмщик вправе:

5.4.1. При условии соблюдения требований, установленных в п. 4.4. настоящих ОУ, осуществить досрочное погашение Задолженности по Договору.

5.4.2. Запрашивать у Кредитора информацию об остатке своей Задолженности, сроках ее погашения, а также иные сведения, имеющие отношение к заключенному Договору.

5.4.3. В случае надлежащего исполнения своих обязанностей по Договору подавать заявления на получение повторного займа.

## **Глава 6. Изменение условий Договора Займа**

6.1. Индивидуальные условия договора могут быть изменены по соглашению Сторон.

6.2. Заёмщик, желающий внести изменения в условия Договора, вправе обратиться с соответствующим предложением к Кредитору.

6.3. В результате рассмотрения обращения Заёмщика Кредитор вправе направить Заёмщику предложение о заключении соглашения об изменении условий Договора, содержащее условия предполагаемого изменения либо отказать в изменении условий.

6.4. Кредитор вправе в одностороннем порядке внести изменения в ОУ, если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика.

## **Глава 7. Прочие положения**

7.1. Если какое-либо из положений Договора является или становится незаконным, юридически недействительным или не имеющим юридической силы, это не затрагивает и не ущемляет юридической действительности остальных положений Договора.

7.2. Споры и претензии Сторон по исполнению договора разрешаются Сторонами путем переговоров. При не достижении согласия споры, разногласия и требования, возникающие по исполнению договора или в связи с ним, подлежат разрешению в судебном порядке.

7.3. Кредитор не несет ответственность за неисполнение своих обязательств по принятию платежей по Договорам займа по причине форс-мажорных обстоятельств, вследствие непреодолимой силы, а так же за сбои в работе кредитных организаций.

7.4. По вопросам, неурегулированным Договором, Стороны руководствуются законодательством РФ. Любые споры, разногласия или требования, возникающие в связи с Договором, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.5. В случае противоречия индивидуальных условий договора потребительского микрозайма настоящим Общим условиям договора потребительского микрозайма применяются положения, закрепленные в индивидуальных условиях.